**Wichtige Kundeninformation**

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Gern unterbreiten wir Ihnen das beigefügte Angebot. **Dieses ist maximal 14 Tage gültig.**

Diese Bindefrist hat folgenden Hintergrund: Zurzeit unterliegen viele Material- und Baustoffpreise, die die Grundlage unserer Kalkulation bilden, starken Preissteigerungen. Hinzu kommen teilweise gravierende Lieferengpässe – die zu Lieferzeiten von mehreren Wochen führen können.

Die Ursachen hierfür sind vielfältig. Beispielsweise hat die reduzierte Nachfrage nach Kerosin und Benzin aufgrund der Corona-Pandemie zur Drosselung von Fördermengen geführt. Somit wurde ein wichtiger Grundrohstoff für die Chemie verknappt. Hinzu kommen weitere Faktoren wie ein Produktionsbrand bei der BASF, einem der größten Produzenten chemischer Produkte sowie logistische Engpässe in den Lieferketten beispielsweise im Schiff- und Containerbereich. Gleichzeitig steigt die Nachfrage der Bauindustrie nach chemischen Produkten weltweit weiter an.

Gemeinsam mit unseren Lieferanten arbeiten wir daran, Ihren Auftrag schnellstmöglich und in der gewünschten Ausführung sicherzustellen. Bitte beachten Sie dazu folgendes:

* Farbtöne sollten so früh wie möglich festgelegt werden.
* Auch zugesicherte Liefertermine, insbesondere bei Farbtönen oder Sonderbestellungen  
  sind aktuell nicht verbindlich.
* Lieferengpässe sind auch bei Standardmaterialien möglich.

Bei Fragen zu dieser Thematik allgemein oder detailliert zu Ihrem Angebot rufen Sie uns gerne an.

Mit farbenfrohen Grüßen