**Wichtige Kundeninformation**

Sehr geehrte Kunden,

am [Datum] haben wir Ihnen ein Angebot zukommen lassen. Diesbezüglich bitten wir Sie bei Interesse um eine zeitnahe Auftragserteilung.

Diese Bitte hat folgenden Hintergrund: Zurzeit unterliegen viele Material- und Baustoffpreise, die die Grundlage unserer Kalkulation bilden, starken Preissteigerungen. Hinzu kommen teilweise gravierende Lieferengpässe – die zu Lieferzeiten von mehreren Wochen führen können.

Die Ursachen hierfür sind vielfältig. Beispielsweise hat die reduzierte Nachfrage nach Kerosin und Benzin aufgrund der Corona-Pandemie zur Drosselung von Fördermengen geführt. Somit wurde ein wichtiger Grundrohstoff für die Chemie verknappt. Hinzu kommen weitere Faktoren wie ein Produktionsbrand bei der BASF, einem der größten Produzenten chemischer Produkte sowie logistische Engpässe in den Lieferketten beispielsweise im Schiff- und Containerbereich. Gleichzeitig steigt die Nachfrage der Bauindustrie nach chemischen Produkten weltweit weiter an.

Gemeinsam mit unseren Lieferanten arbeiten wir daran, alle Aufträge schnellstmöglich und in der gewünschten Ausführung sicherzustellen. Bitte beachten Sie dazu folgendes:

* Um eine frühzeitige Materialbestellung zu ermöglichen, sollten Aufträge so schnell wie möglich erteilt werden.
* Farbtöne so früh wie möglich festlegen.
* Auch zugesicherte Liefertermine, insbesondere bei Farbtönen oder Sonderbestellungen  
  sind aktuell nicht verbindlich.
* Lieferengpässe sind auch bei Standardmaterialien möglich.

Bei Fragen zu dieser Thematik allgemein oder detailliert zu Ihrem Angebot rufen Sie uns gerne an.

Mit farbenfrohen Grüßen